

## **Kommunalvalget: Få styr på retssikkerhed, sagsbehandling og ansæt borgerrådgivere**

Snart er der kommunalvalg. Et af de vigtigste temaer i valgkampen drejer sig om hjælpen til samfundets svageste borgere med sygdom og handicap.

Vi har vel alle en forventning om, at samfundets sikkerhedsnet griber os, når vi får brug for den nødvendige hjælp. Det kan være ved en alvorlig sygdom som for eksempel epilepsi.

Epilepsiforeningen har i en ny undersøgelse spurgt til pårørendes oplevelse af mødet med kommunen. Resultaterne tegner et dystert billede af den hjælp mange oplever at få eller rettere ikke får:

Tilliden til den kommunale forvaltning er helt i bund, og kontakten til kommunen opleves alt for ofte som en slidsom kamp om at få den hjælp, man har behov for.

Tal fra Ankestyrelsen viser, at lidt over 36% af alle klagesager på socialområdet omgjort af styrelsen. Det vil sige mere end en tredjedel af sagerne.

Omgørelsesprocenten er forskellig fra kommune til kommune, men alle steder det fejl og ulovlige beslutninger i sagsbehandlingen.

Med andre ord, så er den er gal med sagsbehandling og retssikkerhed i kommunerne.

Det er ikke velfærd, vi kan være stolte af. Så det er nu, politikerne skal på banen. Ansvar for kommunens sagsbehandling ligger nemlig hos kommunalbestyrelsen.

Politikerne kan gøre noget konkret. De kan sætte ind på at hæve kvaliteten i sagsbehandlingen og dermed styrke retssikkerheden. Og der kan ansættes borgerrådgivere eller opnormeres på området.

Borgerrådgivere hjælper med at bygge bro mellem borger og kommune. Vi skal undgå, at sager ender i lange og opslidende konflikter måske på baggrund af afgørelser, som viser sig at være forkerte.

Styrket borgerrådgivning vil være til gavn for alle parter. For når sager går i hårdknude, er der ingen vindere, men kun tabere.

Hvad angår sagsbehandling, så skal borgerne skal opleve, at der bliver lyttet til dem, og at de reelt bliver inddraget i afgørelser om deres egen sag. Ofte har den enkelte sagsbehandler alt for mange sager, og for lidt tid til den enkelte borger.

Sagsbehandlere skal have mere viden om følgerne af en sygdom som for eksempel epilepsi, så de fra starten kan træffe den rette afgørelsen om hjælp.

Og systemet bør indrettes, så borgerne ikke kastes rundet mellem forskellige forvaltninger og indsatser, som starter forfra hver gang.

Du kan gøre en forskel ved at stemme på en politiker, der vil forbedre retssikkerhed og sagsbehandling samt styrke borgerrådgivning i kommunen.

Af

Lone Nørager Kristensen,  
landsformand for Epilepsiforeningen